Bogotá 19 de junio de 2025

Señores
Quimitronica S.A.S.

Asunto

Demora en entrega material A-139-0.5ML SOLUCION 4-ANPP 100 MG/ML EN METANOL, MA

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material SOLUCION 4-ANPP 100 MG/ML EN METANOL, MA solicitado en su orden de compra HE-OC 854 del 31 de julio de 2024. Esta referencia venía presentando problemas de disponibilidad en fábrica que ocasionaron que su importación tomara más de lo habitual, en el momento desde proveedor nos reportan una importación confirmada y en tránsito con fecha estimada de ingreso a almacén a comienzos de julio de 2025, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que el tiempo de entrega se cumpla.

Una vez se cuente con disponibilidad del material en Colombia, y con tal de proceder con la venta, se compartirá la formalización de importación y la carta de autorización de compra para que puedan realizar el tramite del permiso de autorización de compra ante el Fondo Nacional Estupefacientes.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co